

IT-Unternehmensarchitektur

Übung 01: IT-Strategie

29. April 2010 (Donnerstag)

Fachgebiet Software-Architekturen, Prof. Dr. Robert Hirschfeld
Dipl.-Math. Gernot Dern, Dipl.-Inform. (univ.) Wolfgang Keller,

- Sie erhalten ein IT-Strategiedokument (Exhibit 1 – in diesem Foliensatz) und dazu eine Analystenpräsentation desselben Unternehmens (Exhibit 2)
- Sie werden weiter gebeten werden, nach ähnlichen Dokumenten des Unternehmens „Unicredit“ zu suchen
- Die Aufgabe wird darin bestehen, beide Strategien zu vergleichen und eine Meinung dazu zu entwickeln, welche Strategie die klarere und besser verständliche ist.

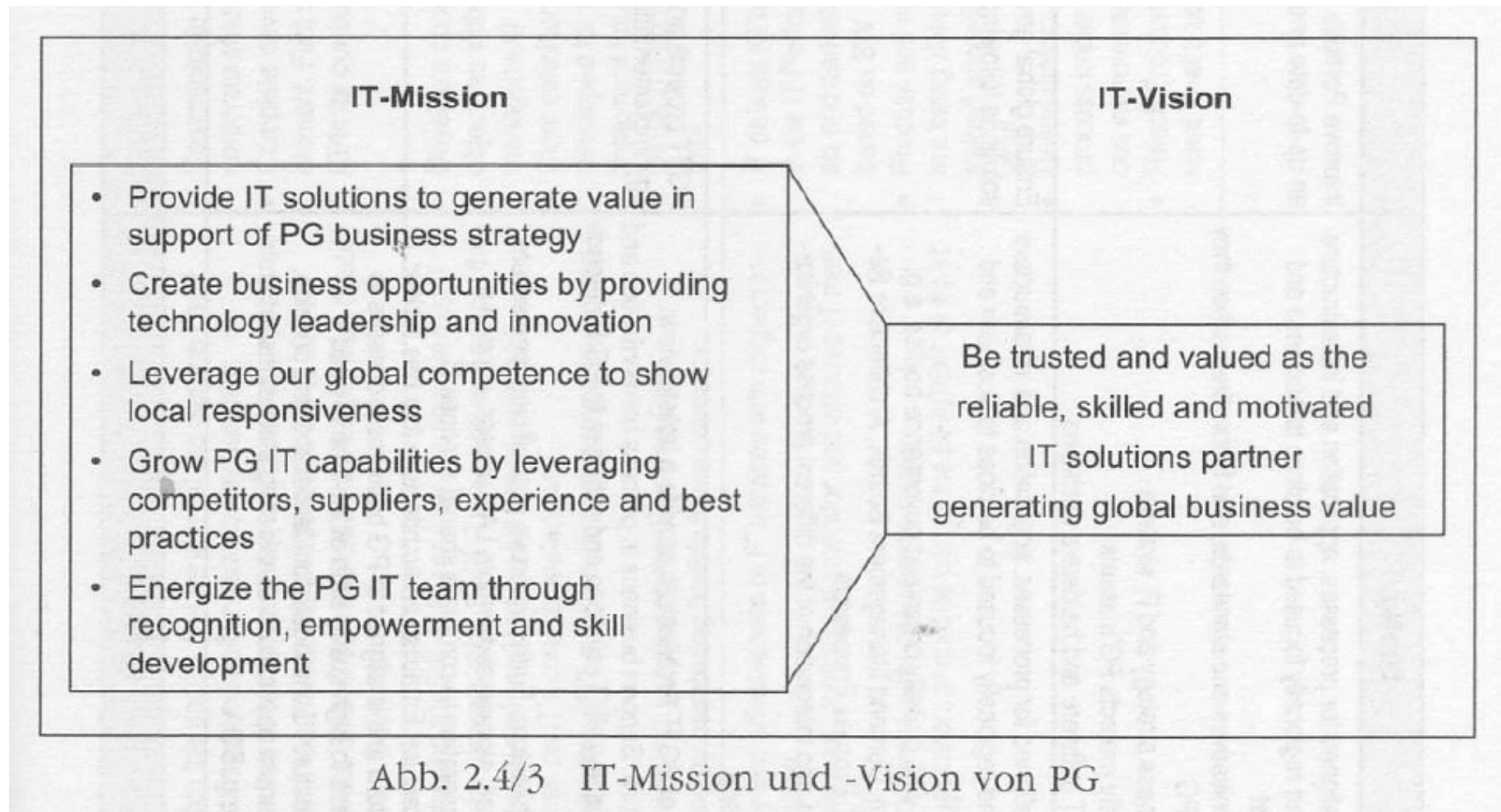


Exhibit 1 – Seite 2

Tab. 2.4/2 Elemente der IT-Strategie bei PG

Element	Idea	Focus	Strategy	Roadmap
Business/IT Imperatives	Imperatives lead to IT Service and project management excellence (IT Service efficiency)	Provide objective framework to determine how well IT meets future requirements	<ul style="list-style-type: none"> PG IT is globally aligned for processes, application and infrastructure implementation and regionally focused to be close to business and address needs fast Shape corporate initiatives and standards, and follow them when they are beneficial for PG Alignment of business strategy and IT strategy Information Security protects PG's assets PG IT makes all IT software and hardware decisions 	Improve Portfolio Management Process to provide an up-to-date and harmonized IT landscape
	Global governance ensures efficient business support, governance structure aligns with strategic business goals	Meet business objectives with optimal organizational structure and governance processes	<ul style="list-style-type: none"> PG IT is globally aligned for processes, application and infrastructure implementation and regionally focused to be close to business and address needs fast Ensure alignment with globally organized governance bodies, e.g. Technology Forum, Demand Management Boards, Architecture Review Board and IT Process Framework Tight collaboration and integration of the different process organizations Reduce bureaucracy 	Ensure global governance and operation of global solutions following the PG reorganization
IT Architecture	Drive innovative, yet widely standardized, integrated and cost-efficient applications and continuously incorporate new requirements and trends	Technology Framework for Process Architecture, Information Architecture, Application Architecture and Infrastructure Architecture	<p>Four building blocks of PG IT Architecture provide a holistic view:</p> <ul style="list-style-type: none"> Process Architecture: Support business in process harmonization and optimization by aligning all IT solutions and activities to PG Reference Process House Infrastructure Architecture: Further improve cost efficient and secure client, network, mail, storage and remote LAN access; support a smooth and fast migration to corporate shared services IT Information Architecture: Establish an architecture that has a clear governance structure and is aligned to PG business processes to provide easy access to high quality data at the time of need Application Architecture: Consolidate tool landscape and develop, migrate and implement applications considering state of the art architecture concepts e.g. SOA 	PG IT projects and initiatives build towards IT strategy implementation

Exhibit 1 – Seite 3

Element	Idea	Focus	Strategy	Roadmap
Sourcing	IT is becoming an SLA based organization	IT processes and services, service delivery model, IT competencies, sourcing	<ul style="list-style-type: none"> All IT services within the product and service list are Service Level Agreement (SLA) based and well understood by business IT's goal is to grow from a service provider to a business enabler Ensure that business requirements are reflected in the SLAs Ensure that Corporate Shared Services delivers a strictly SLA based Infrastructure Service Operations 	<ul style="list-style-type: none"> Communicate the future operation models of corporate shared services IT Complete development of (SLA) for each PSL element. First step will be to create service level KPIs for our business critical services
	IT core competencies drive IT's sourcing strategy	IT processes and services, service delivery model, IT competencies, sourcing	<ul style="list-style-type: none"> All IT-related purchasing for SW, HW, services are approved by IT Focus on two vendor strategy (MS, SAP). To support and enable the business efficiently the preferred vendor list can be enlarged Focus IT's resources on IT's core competencies Ensure smooth operation of IT solutions through compatible components Act as 'Fast Followers' not jumping on the 'Bleeding Edge' Reduce IT spending by negotiating flexible frame contracts 	<ul style="list-style-type: none"> Develop a concept to align IT project planning objectives with the long term sourcing contract management Clear definition of IT core competencies will be developed for skill development to enable IT to implement future technologies Develop a complete and sound IT sourcing strategy
Business and IT Measurement	IT performance becomes more visible and transparent	Financial and quality measures in terms of business value in the area of service, project and architecture	<ul style="list-style-type: none"> Measure efficiency and effectiveness of IT services with respect to Business expectations Consequently implement, continuously monitor and improve IT management processes Monitor and control the benefits of business cases Key performance indicators should be part of the EFA/PDP of the IT management 	<ul style="list-style-type: none"> IT defines KPIs to measure success and show it in the IT Performance Cockpit for constant analysis and derivation of improvement measures based on BW Process and information management processes are being defined, optimized, documented and trained according to Siemens Process Framework Define metrics to measure degree and quality of process implementation and to enable continuous improvement Reach Process Management Maturity Assessment level 3 until end of this FY

2.4 Praxisbeispiel Siemens AG Power Generation (PG)

Table 2-2: Summary of IT-Strategie 2011

Element	Idea	Focus	Strategy	Roadmap
Information Security	Information security and infrastructure management protects confidentiality, integrity, availability and reliability of PG's assets	Confidentiality, integrity, availability and reliability of PG's assets	<ul style="list-style-type: none"> • InfoSec management is an integral part of infrastructure management and organized to the needs and optimized to ensure/control the achievement of the InfoSec objectives • Access to internal and corporate networks is only possible for authorized clients • Intrusion/vulnerability has to be kept at its very low volume by continuously applying CAT client updates, system patches and hot fixes • The InfoSec organization is integrated into overall RPH approach • Alignment of physical security and InfoSec activities • Role based access control to common applications (Portal, Windows, SAP) 	Follow InfoSec Roadmap (e.g. Rollout of PKI 2, to be broadly used by applications and processes (authentication, signature, encryption))

Aufgabe – Teil 1

Analyse Siemens Power Generation

- Lesen Sie sich die beiden Unterlagen Exhibit 1 und 2 durch und diskutieren Sie zunächst in der Gruppe, ob das was Sie dort gesehen haben für Sie eine klare Strategie ist
- Woran machen Sie Ihre Beobachtungen fest?
- Gleichen Sie die Dokumente mit dem ab, was Sie in der Vorlesungen über IT-Strategie gehört haben:
 - Was sind die Business-Ziele von Siemens PG?
 - Welche geschäftlichen Wege werden besprochen um die Ziele zu erreichen
 - Versuchen Sie daraus Business Maxime zu formulieren
 - Und IT-Maxime, die Sie für eine solche Organisation für sinnvoll halten würden

Aufgabe – Teil 2

Finden Sie die Strategie der UniCredit

- Benutzen Sie das Internet um Dokumente zu finden, aus denen Sie sich über die IT-Strategie von UniCredit informieren können. Sie können sich gerne dabei mit den anderen Gruppen austauschen.
Hinweise: Man findet solche Seiten meist auf den Webseiten einer Firma unter dem Thema „Investor Relations“
- Sie haben das gefunden, was Sie suchen, wenn Sie Dokumente zu den Themen „europaweit verteilte Wertschöpfung“ gefunden haben und Dokumente, die etwas darüber sagen, wie UniCredit seine IT nach der Fusion mit der HypoVereinsbank konsolidieren möchte

Aufgabe – Teil 3

Analyse UniCredit

- Diskutieren Sie wieder in der Gruppe, ob das was Sie dort gesehen haben für Sie eine klare Strategie ist
- Woran machen Sie Ihre Beobachtungen fest?
- Gleichen Sie auch hier die Dokumente mit dem ab, was Sie in der Vorlesungen über IT-Strategie gehört haben:
 - Was sind die Business-Ziele von UniCredit?
 - Welche geschäftlichen Wege werden beschrrieben um die Ziele zu erreichen
 - Versuchen Sie daraus Business Maxime zu formulieren
 - Und IT-Maxime, die Sie für eine solche Organisation für sinnvoll halten würde

Aufgabe – Teil 4

Vergleich

- Vergleichen Sie beide Strategien unter anderem nach mindestens folgenden Kriterien
 - Welche Strategie ist für Sie klarer und warum?
 - Wo können Sie die Anwendung von Strategiemustern erkennen, die Sie in der Vorlesung kennengelernt haben. Welche haben Sie bei wem gesehen?
 - Wo wäre es für Sie als IT-Manager einfacher, einen klaren Plan zu entwickeln?
 - In welcher Organisation wüssten Sie besser, für welche Themen Sie Ihr Budget allokkieren müssten?

Aufgabe – Teil 5

Präsentation

- Bereiten Sie Ihre Erkenntnisse in einer Präsentation (ca. 6-9 Folien – nicht mehr)
- Bestimmen Sie einen Vortragenden Für Ihre Gruppe

- Hinweise:
 - Die Übung ist so angelegt, dass Sie sich zwischen den Vorlesungsblöcken noch einmal treffen müssen. 90 Minuten reichen für die Bearbeitung im Allgemeinen nicht aus
 - Am 20. Mai 2010 werden 1-2 Gruppen ausgelost werden, um Ihr Ergebnis vorzustellen. Das Ergebnis wird im Plenum aller Teilnehmer der Vorlesung diskutiert werden